

AYAZ SUIT VE RESİDENCE OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. **RAPOR HAKKINDA**
2. **TESİSİN TANIMI VE ÖZELLİKLERİ**
3. **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ**
4. **ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI**
5. **PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI**
6. **SOSYAL ÇALIŞMALAR**
7. **KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR**

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik: Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi: Bir sürdürülebilirlik politikası, sürdürülebilirlik hedefleri ve bu hedeflere ulaşılmasına yönelik süreçler oluşturulması için birbiriyle ilişkili unsurlar kümesi içeren yönetim sistemidir.

Sürdürülebilir Turizm: İnsanın etkileşim içinde bulunduğu ya da bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların ziyaret edilen bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşakların da aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşım olarak tanımlanıyor.

Sürdürülebilirlik Raporu : Otelimizin proje ve faaliyetlerinin, çevreye ve insan yaşamına zarar vermeyen ve enerji kaynaklarını dengeli şekilde kullanacak bir çalışma sistemine sahip olduğunu tescilleyen raporumuzdur .

Bu raporda 2025 sezonunda yaşadığımız toplum ve dünyamız çevre ve insan yaşamına verdiğimiz değeri ve oluşabilecek zararımızı en aza indirebilmek için gerçekleştirdiğimiz faaliyet ve projelerimizi göreceksiniz

AYAZ SUIT VE RESIDENCE'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Amacımız ;

Hizmet verdiğimiz misafirlerimize yüksek kalitede hizmet , yaşadığımız bölgeye ekonomik fayda , toplumsal uyum ve yerel istihdam vasıtasıyla yaşadığımız yere fayda sağlamak ve çevremizi korumaktır.

Hedeflerimiz ;

- *Risklerimizi ortaya koyup , misafirlerimiz ve çalışanlarımız için daha ileriye gidebilmek ,*
- *Enerji , atık ve suyun gereksiz kullanımımızı azaltarak çevre üzerindeki olumsuz etkimizi en asgariye indirmek ,*
- *Bölge insanına iş imkanı sağlayarak ve mal ve hizmetleri yerel kaynaklardan satın alarak destinasyon için ekonomik fayda sağlamak ,*
- *Çalışan ve misafir memnuniyetini sürekli artırıcı yenilikler yaratmak ,*
- *Eko sisteme duyarlı , yabani yaşamı içinde muhafaza edebilen , endemik bitki türleri ile çevrilmiş yaşam dostu bir otel olmak ,*
- *İşleyişimiz sırasında oraya çıkan atık malzemelerin geri dönüşümünü sağlayarak çevreye daha duyarlı olmaktır.*

Tarihçemiz ;

- *Parkım Ayaz A.Ş. şirketimiz 1989 senesinde kurulduğundan itibaren çevre konusunda gerçekleştirdiği uygulamalardan ötürü Ege Bölgesinde önemli bir yer teşkil etmektedir. Şirketimiz ve tüm çalışanlarımız olarak , doğal kaynaklarımızı etkin bir şekilde kullanıp , kirliliği önleyerek çevreyi korumak bizim için önem teşkil eder.*
- *PARKIM AYAZ A.Ş çatısı altında Parkım Ayaz Hotel ve Ayaz Suit Residence olarak misafirlerimize farklı konseptlerde hizmet vermekteyiz .*
- *Apart otelimiz Bodrum Yarımadası'nın en gözde koylarından biri olan, eğlencenin Merkezi Gümbet'te kurulmuş , 4 adet 3+1 , 3 adet 1+1 , 28 adet 2+1 oda şeklinde 35 adet aparttan oluşmaktadır . Yetişkin ve çocuk misafir havuzu , sıcak jakuzi havuzu , spor salonu , bar ve geniş bahçesi ile misafirlerin eğlenmesi ve dinlenmesini sağlayacak atmosferi ve konumuyla hizmet vermektedir .*
- *Otelimiz yeni yeni oluşturmaya çalıştığı çevreye duyarlılık faaliyetleri ile Sıfır Atık Belgesine layık görülmüştür. Bu çalışmalarımızdaki bize ilham olan en önemli neden ; otelimize , otelimizde kalan misafirlerimize , çalışanımıza ve çevremize olan saygımızdır.*
- *Faaliyetlerimizin çevremize ve dünyamıza olan katkısının farkındayız.*
- *Ayrıca doğal kaynaklarımızın kalitesinin ve bu doğal kaynakların yönetim biçiminin turizm kalkınmasında gerek kısa vadede gerekse uzun vadede sürdürülebilirliğini sağlayan çok önemli faktörler olduğu kanısındayız.*

Bölgemizde Sorumlu Turizm Teşviklerimiz ;

- *PARKIM AYZA A.Ş. olarak üyesi olduğumuz Bodrum Ticaret Odası , Bodrum'u Tanıtma Vakfı ve Bodrum Otelciler Derneği ile turizm ve iş dünyası için daha fazla ekonomik ve sosyal faydalar sağlamak amacındayız.Yerel topluluklar daima bizim kaynağımızdır.*
- *Otelimiz aynı zamanda iş deneyimi fırsatları sağlamak için yerel okul ve üniversitelerle de çalışmalar yapmaktadır.*

Tanıtım ;

- *Bodrum'un tanıtılması otelimiz de tanıtılması anlamına gelmektedir. Şirketimiz Bodrum'un tanıtılması için Bodrum Tanıtma Vakfı ile birlikte çalışmakta , uluslar arası fuarlara katılarak Bodrum ve Bodrum'un yerel kültür ve tarihinin tanıtılması için katkıda bulunmaktadır.*
- *Otelimiz daima ait olduğu kültürü yansıtır. Otelimizde kalan misafirlerimizin yerel tarih ve kültürümüzle ilgili bilgi alabilmeleri için bilgi panomuz , barkot sistemimiz ve web sitemiz bulunmaktadır.*

İstihdam ;

Ayaz Suit Residence otelimizde çalışan personelin yerel halktan olması tercih sebebimizdir. Bu konudaki amacımız kazanılan paranın yerel ekonomide harcanmasıdır. Ayrıca otelimiz yerel halkın bulunduğu şehirde iş aramasına teşvik eder.

Bağış ve Yardımseverlik Politikamız

- *Şirketimiz yerel etkinliklerde ve Bodrum'da yapılan uluslar arası spor ve sanat aktivitelerine maddi ve manevi desteklerde bulunmaktadır. Bodrum'un uluslar arası arenada tanıtımı bizim için her zaman önemlidir.*
- *Yerel spor faaliyetlerine sponsor desteği vererek , yerel spor faaliyetlerinin artmasını sağlamak ve yerel toplumla ilişkilerini güçlendirmek amacındayız. Otelimiz içinde belirlenmiş alanlarda yöremize ait el sanatlarının sergilenmesine fırsat verilmektedir.*
- *Şirketimiz tüm belediye , kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile iletişim halinde olup , yerel sorun ve projelere destek vermektedir.*

Çevreye Duyarlılık Politikamız

- *Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacı ile çıktığımız bu yolda katı atıkların ve bitkisel atık yağların geri dönüşümünden , yenilenebilir enerji kullanımına kadar bir çok konuda otelimiz gerekli önlemleri almıştır.*
- *Geri dönüşüm ve çevre dostu ürünler almak bizim önceliğimizdir .*
- *Otelimiz yönetimince yeni teknolojiler takip edilmekte ve çevreye duyarlı yatırımlar yapılmaktadır. Çevresel performansımızın sürekli gelişmesi için gerekli çalışmalar devam etmektedir.*

- *Hammadde , Enerji ve Doğal kaynaklarımızı verimli şekilde kullanarak israfı azaltmayı yönetim biçimimiz haline getirdik . Bu nedenle oluşan katıkları kaynağına , grubuna ve tehlike sınıfına göre ayırır , ayrı depolarda , yasal depolama süre sınırını aşmadan lisanslı firmalara teslim ederek , kayıtları muhafaza ederiz , düzenli olarak azatma çalışmaları yaparız . Otelimiz Sıfır Atık belgesine sahiptir.*
- *Tehlikeli maddeler ve kimyasal maddelerin kullanımı konusunda eğitimler alır , gerektiği kadar kullanımını sağlayarak atık miktarını ve çevreye olan negatif etkilerini azaltmak bizim için önemlidir .*
- *Çalışanlarımızın , misafirlerimizin , tedarikçi ve yerel halkımızın çevre bilincini yükseltmeye çalışan çalışmalar yaparız .*
- *Çalışanlarımıza çevre eğitimleri verir , çalışan ve misafir duyarlılığımızı arttırıcı projeler yapmaya çalışırız .*
- *Yasal düzenlemelere göre hareket eder , belli aralıklar ile çevre yönetimimiz konusunda performansımızı izleriz . Hedeflerimizi yükseltip , performansımızı arttırmak önceliğimizdir*
- *Otelimizde aldığımız çeşitli önlemler ile su , enerji ve tüm doğal kaynakların tasarrufunu yapmaya çalışırız . Aldığımız önlemleri personelimiz , misafirimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz .*
- *İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte aktif rol oynak bizim için önemlidir.*
- *Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumaya özen gösteririz.*
- *Gelecek nesillerimiz için daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere daima katkı sağlarız*

Vizyonumuz ;

Bugünümüz ve geleceğimiz için daha temiz bir doğa ve bulunduğu bölgeye duyarlı ve yerel halkıyla uyum içinde çalışan bir işletme yaratmaktır.

UĞUR AYAZ

GENEL MÜDÜR

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

ÇEVRE YÖNETİMİ

Ayaz Suit Residence olarak ; misafir memnuniyetinin yanı sıra çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve içinde bulunduğumuz topluma daha yaşanılır bir çevre yaratmak için ulusal ve uluslar arası yasal mevzuat ve kuruluş şartlarına uygun hareket etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen tüm sorumluluğu kabul ediyoruz ve bu yolda çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için daima çaba içerisindeyiz . Kaynağında azaltma, yeniden kullanım, geri kazanım ve bertaraf etmek gibi çevre yönetim ilkeleri ile hareket ederek , enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması, tehlikeli kimyasal kullanımını azaltmak gibi faaliyetlerle bulunup karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

Çevre İzni, Canlı Müzik İzni, Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) belgesi vb. gerekli tüm resmi izinlerimizin bulunmasının yanı sıra atık yönetimimiz , enerji ve su tüketimleri ile ilgili yaptığımız takipler , atık su ölçümlerimiz ve personel eğitimlerimiz ile yaşadığımız topluma ve dünyamıza verdiğimiz zararın asgari düzeye indirmek bizim olmazsa olmazımızdır ...

Çevreye Duyarlılık Politikamız

- *Turizmin çevremiz üzerindeki etkilerini aza indirmek amacı ile çıktığımız bu yolda katı atıkların ve bitkisel atık yağların geri dönüşümünden , yenilenebilir enerji kullanımına kadar bir çok konuda otelimiz gerekli önlemleri almıştır.*
- *Geri dönüşüm ve çevre dostu ürünler almak bizim önceliğimizdir .*
- *Otelimiz yönetimince yeni teknolojiler takip edilmekte ve çevreye duyarlı yatırımlar yapılmaktadır. Çevresel performansımızın sürekli gelişmesi için gerekli çalışmalar devam etmektedir.*
- *Hammadde , Enerji ve Doğal kaynaklarımızı verimli şekilde kullanarak israfı azaltmayı yönetim biçimimiz haline getirdik . Bu nedenle oluşan katı atıkları kaynağına , grubuna ve tehlike sınıfına göre ayırır , ayrı depolarda , yasal depolama süre sınırını aşmadan lisanslı firmalara teslim ederek , kayıtları muhafaza ederiz , düzenli olarak azaltma çalışmaları yaparız. Otelimiz Sıfır Atık belgesine sahiptir.*
- *Tehlikeli maddeler ve kimyasal maddelerin kullanımı konusunda eğitimler alır , gerektiği kadar kullanımını sağlayarak atık miktarını ve çevreye olan negatif etkilerini azaltmak bizim için önemlidir .*

- Çalışanlarımızın , misafirlerimizin , tedarikçi ve yerel halkımızın çevre bilincini yükseltmeye çalışan çalışmalar yaparız .
- Çalışanlarımıza çevre eğitimleri verir , çalışan ve misafir duyarlılığımızı arttırıcı projeler yapmaya çalışırız .
- Yasal düzenlemelere göre hareket eder , belli aralıklar ile çevre yönetimimiz konusunda performansımızı izleriz . Hedeflerimizi yükseltip , performansımızı arttırmak önceliğimizdir
- Otelimizde aldığımız çeşitli önlemler ile su , enerji ve tüm doğal kaynakların tasarrufunu yapmaya çalışırız . Aldığımız önlemleri personelimiz , misafirimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz .
- İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte aktif rol oynamak bizim için önemlidir.
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumaya özen gösteririz.
- Gelecek nesillerimiz için daha yaşanılabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere daima katkı sağlarız

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji Verimliliği Politikamız

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslar arası , yasa ve düzenlemeleri takip edip , enerji kullanımını azaltmaya ve enerji tüketim performansını sürekli iyileştirmeyi sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür , çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz .

Hedefler koyar , takibini ve iyileştirmesini yapar , çalışanlarımızı da verilen eğitimler ile katkı sağlamaları için teşvik ederiz .

Tüm paydaşlarımız enerji yönetimi konusunda bizim için önemlidir . Bu konuda misafirlerimiz , çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket etmeye çalışır , farkındalık yaratan projeler üretmeye önem veririz

Satın alma yaparken enerji verimliliği yüksek ürün , ekipman , teçhizat ve teknoloji alternatifleri bulmaya özen gösteririz .

Enerji risklerini ve enerji kısıtlaması gibi doğabilecek acil durumlar otelimiz tarafından değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır .

Enerji verimliliği konusunda daima yenilikleri takip eder ve yatırımlarımızı yönlendiririz.

Ayaz Suit Residence otelimizde çok çeşitli enerji kaynaklarının ve birçok teknolojinin bir arada kullanıldığı yüksek kapasiteli bir tesislerden oluşmaktadır. Enerji verileri kaydedilip , düzenli olarak raporlanmaktadır. Yapılan operasyonel ve mali analizler ile takip edilen enerji verileri düzenli olarak değerlendirilir. Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme, sulama vb. otomasyon sistemleri

sayesinde tasarruf imkânları yaratılabilmektedir. Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak projeler üretilip enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır.

Gün Isısı Projesi; 20-22 derece olan şebeke suyunun kullanılan güneş panelleri sistemi (gün ısı sistemi) ile 40 -50 dereceye kadar ısıtılmasını sağlamaktadır. Çevre dostu ve maliyet efektif güneş enerjisi sistemi ile kullanım suyuna ön ısıtma yapılarak ısı pompası sisteminde oluşacak maliyetin azalmasının sağlanması hedeflenmektedir. Parkım Ayaz Hotel yenilenebilir olan çevre dostu güneş enerji sistemleri ile elektrik tüketimini azaltmayı ve böylelikle maliyet optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir. Bu nedenle 2024 sezonunda yenilenebilir enerji sistemleri için yeni yatırımlar yapmayı hedeflemektedir.

Aydınlatma Otomasyonu Projesi; İnsan faktörünü ortadan kaldırarak tesisi misafir alanlarında aydınlatma sistemlerinin konfor ve enerji sarfiyatlarını engellemek bu şekilde enerji maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir. Ayaz Suit Residence otelimizde aydınlatma otomasyon sistemi kurulumu ile elektrik sarfiyatı ve misafir alanları kullanım konforu göz önünde bulundurularak optimizasyonu sağlamayı hedeflemiştir. Bahçe kısmında kullanılan bazı aydınlatmalar ve oda koridor aydınlatmaları sisteme bağlı olarak otomatik açılıp / kapanmaktadır .

Güneş Enerjili Aydınlatma Projesi ; Ayaz Suit Residence otelimizde bahçe aydınlatmalarının tamamı güneş enerjisi ile çalışan otomatik lambalardan oluşmaktadır .

Mekanik İklimlendirme Projesi; Bu proje ile personelimize konfor ve otelimize enerji maliyet avantajı sağlamaktır. Mekanik iklimlendirme sistemi ile konfor sıcaklıklarını sabit tutmak ve elektrik enerjisini verimli kullanarak sarfiyatın önüne geçerek enerji maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir. Personellerimiz tarafından kullanılan lojman alanlarında mekanik otomasyon sistemi kurulumu ile personelimize iklimlendirme konforunu sağlarken elektrik enerji tüketimlerinde sarfiyatın önüne geçerek maliyetleri azaltmak ve böylelikle maliyet optimizasyonu sağlamak hedeflemiştir.



Bu projelere ek olarak ;

- Aydınlatma sistemlerimizin tamamında Ledli aydınlatma tercih edilmiştir

- Misafir odalarında yer alan mutfaklar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Ayrıca otelimizde enerji tasarruflu A , A+ belgesine sahip ekipmanlar kullanmaktadır.
- Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir. Otel genelinde bulunan broşürler ile personel ve misafirde farkındalık yaratılmaya çalışılmaktadır .

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan şebeke suyundan gelmektedir. Aktif ve denetimli bir su şartlandırma sistemimiz mevcuttur. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Su Yönetim planı, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Otelimizde su tasarrufu için ;

- Tüm duş başlıklarında parletör bulunmaktadır.
- Tüm banyolardan duş teknesi bulunmaktadır.
- Sifonlarda çift aşamalı rezervuar iç takımına geçiş yapılmıştır .
- Çarşaf ve havlu değişimini misafir talebi üzerine yapılmaktadır,
- Genel mekan pisuarlarında ve lavabolarında su tasarrufu amaçlı fotoselli musluklar kullanılmaktadır.
- Tesisimizde su tasarruflu çamaşır ve bulaşık makinelerinin (Çevre etiketli) kullanılmaktadır.
- Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Tesisimiz merkezi arıtma sistemine bağlıdır. Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilmektedir. Otellerimizde içme-kullanım suyu tüketim değerleri aynı zamanda atık-su değerlerini de temsil etmektedir Otelimiz atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uymakta ve atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

ATIK VE TEHLİKELİ ATIK YÖNETİMİ

Otelimizde bir Atık Yönetim Planı bulunmaktadır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır. Tesisimizde kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olmasına, MSDS'lerinin tarafımıza ulaşmış olmasına öncelik verilmektedir. Çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı kimyasal depolarımızda gerekli önlemler alınmıştır. Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma gönderilmesi sağlanmaktadır . Gerekli kayıtlar tutularak , tehlikeli atıkların doğaya verebileceği zararın önüne geçilmeye çalışılmaktadır .



Otelimizde ayrıca ;

- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık malzemeler kullanılmamaktadır.
- Odalarımızda da tekli ürünler yerine doldurulmalı ürünler kullanılmaktadır.
- Yüzme havuzlarında uygun hijyenik sonuç için minimum miktarda dezenfektan kullanan otomatik dozaj sistemi bulunmaktadır.
- Temizlik, boya ve bakım için kullanılan kimyasalların seçiminde aşındırıcı, çevreye zararlılardan kaçınılmaktadır.
- İşletme personelinin, deterjan ve dezenfektanları kullanım şartları , miktarları ve kullanım yöntemleri konusunda kimyasal madde kullanma eğitimleri verilmektedir .
- Ayrıca otelimizde tüm personele Çevre Konusunda Bilinçlenme , Su / Elektrik Tasarrufu , Sıfır Atık , Tehlikeli Atık ayrıştırma yöntemleri konularında eğitimler verilmektedir.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekte ve Doğal tedbirlerden (daha fazla yararlanarak kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- Tehlikeli atıklarımız ve katı atıklarımız düzenli olarak ilgili firmalara teslim edilir ve teslim formları muhafaza edilir .

SATIN ALMA YÖNETİMİ

Ayaz Suit Residence otelimizde kalan misafirlerimizin konforundan ödün vermeden kalite ve gıda güvenliği sağlanması sureti ile yerel üretimler teşvik edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alınan ürünlerin Bodrum ve çevresinde üretilmesi ya da yerel tedarikçilerden tedarik edilmesi sağlanmaktadır. Bu yöntem ile ürünlerin taşınması sırasındaki uluslar arası hedeflerde CO2 emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

Otelimizde ithal ürünler almak yerine yerel ürün ve hizmetler tercih edilmektedir. Ayrıca mevsiminde üretilen ürünler kullanılmaktadır.

Çalıştığımız tedarikçi firmalarda Kalite Güvence Sistemleri , Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri , uluslar arası düzeyde kabul görmüş ve sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip olması , üretim ve tedarikte çevreye zararlı etkilerinin olmamasına ve çevre mevzuatına uygun olmaları bizim için öncelikli bir durumdur .

Bizler gibi tedarikçi firmalarımızın da kaynaklarını doğal yaşama ve ekosisteme zarar vermeden uygun bir şekilde kullanıyor olması , av yasaklarına uyuyor olması önemlidir .

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için sistemler kurmuş olmasına ve daha az ambalaj / dökme ambalaj alternatifleri önerebilmesi gereklidir .

Tedarikçi firmalarımızın ; çevre dostu , tasarruflu , yöresel etik değerlere önem veren , geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan , organik , bio , vegan , hayvanlar üzerinde denenmemiş , zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifler sunmaları bizim için önemlidir .

Tedarikçilerimizle bakış açımızı paylaşır , tedarikçilerimizle verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışırız . Tedarik süreçlerimizi izleyerek , süreçten doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz .

Satın Alma yaptığımız tedarikçilerimizi denetler , sürdürülebilir hedeflerimize dahil olmaları için destekleriz . Belli periyotlarda yerel / yerel olmayan tedarikçiler ile çalışma oranlarımızı saptayarak , karbon ayak izini azaltmak ve yerel ekonomiye destek olmak için yerel tedarikçi ile çalışma imkanımızı daima yükseltmeyi hedefleriz .



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

20.Kasım.1989 yılında kabul edilen Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesine göre 18 yaşına kadar her insan çocuk olarak tanımlanır

Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı farkındalık içerisinde olmaları bizim için önemlidir .

Otelimizde konaklayan tüm çocukların cinsiyet , yetenek , ırk , köken , durum veya yaşına bakılmaksızın keyifli vakit geçirebilmeleri için güvenli ve korunaklı bir ortamda kalmaları sağlanır .

Çocuk hakları politikamız misafir , paydaşlarımız ve tüm personelimize duyurulmuştur

Çalışanlarımıza , çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir .

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuz durumlarda Genel Müdür bilgilendirilir , gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz .

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve projelere destek verilir.

Çocuklar geleceğimizdir ...

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Otelimizdeki çalışanlarımıza ırk , milliyet , din , yaş , özür , cinsiyet , medeni durum , sendika üyeliği yada siyasi inanç konusunda ayrımcılık yapılmaz. Eşit işe eşit ücret ilkesi benimsenmiştir.

İşe alma , ücret , eğitim imkanı , terfi , iş feshi yada emeklilik konusu her çalışan için standarttır.

Kadının iş gücüne katılımı tüm departmanlarımız tarafından desteklenir ve eşit koşullar sunarız.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanımızın çalışma ve konaklama koşulları güvenli , hijyenik ve konforludur.

Çalışanlarımızın eğitim olanaklarımızdan ve kariyer fırsatlarımızdan eşit düzeyde faydalanılabilmesi için gerekli ortamı sağlarız .

Çalışanlarımız tarafından talep edilen eğitimleri otel yönetimimiz destekler .

İş – aile yaşam dengesini koruyan çalışma şartları ve lojman ortamı oluştururuz.

Kadınların hiçbir şekilde istismar , taciz , ayrımcılık , bastırma , zorlama , iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz .

Ayaz Suit Residence otelimize kattıkları değerin daima farkında ve destekçileriyiz .

ENGELSİZ ERİŞİM POLİTİKASI

Ayaz Suit Residence otelimizde engelli misafirlerimizin havuz , bar ve genel alanlara kolayca ulaşımını sağlamak için uygun alt yapıyı hazırlanmıştır.

Otelimiz ayrıca yerel bölgemizde yer alan Bodrum Sağlık Vakfı ile işbirliği yaparak yerel engelli insanımıza da imkanlar sağlanması için maddi ve manevi katkılarda bulunmaktadır .

Engelli çalışanlarımızın rahat ve konforu için uygun çalışma alanları yaratılmıştır .

Ayaz Suit Residence otelimizde engelli misafir ve çalışanlarımız için engelsiz bir ortam sağlamak için çalışmalarına devam edecektir.

dış alanda tekerlekli sandalye kullanan misafirlerimiz için bir adet tuvalet bulunmaktadır .

EĞİTİM YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir.

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.



ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI YÖNETİMİ

Çalışanlarımızın memnuniyeti otelimiz için önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu nedenle başta yasal hakları olmak üzere çalışma ortamı, psikolojisi, motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir.

Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt etmektedir. Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Otellerimizde misafir veya konuklarımız için olduğu gibi çalışanlarımız için de cinsiyet , milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.Çalışanlarımıza ait kişisel verileri daima koruruz.

Departmanlara özel ayrılmış olan personel lojmanlarının konumları çalışanların sosyallikten uzaklaşmalarını engelleyecek şekilde, alışveriş noktalarına, plaj ve yürüyüş yoluna yakın olacak şekilde seçilmiştir. Ailecek otelimizde çalışanlara özel aile odaları verilmiştir. Tüm lojman odalarında aynı standart korunmuştur . İklimleme sistemi ile konforlu bir şekilde kalmaları sağlanmıştır. Personel kıyafetleri otelde yıkanmakta , kişisel kıyafetleri

için de lojmanlarda yıkıma alanları yaratılmaktadır . Karbon ayak izimizi azaltmak için Bodrum'da ikamet eden çalışanlarımız için servis imkanı bulunmaktadır .

Çalışanlarımızın güvenli bir iş ortamında çalışması bizim için önemlidir . Bu nedenle yatırımlar yapılmakta , personel tedbirler ile doğru bir çalışma ortamında bulunması sağlanmaktadır . Bu konuda verilen eğitimler ile personele bilinçlenmesi sağlanmaktadır .



İş SAğLIğI VE GüVENLİğİ POLİTİKAMIZ

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekli liği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer ykmllklere uyarız.*
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.*
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.*
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz.*

- *İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, nc ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremizle paylaşırız.*

Bağış ve Yardımseverlik Politikamız

- *Otelimiz yerel etkinliklerde ve Bodrum'da yapılan uluslar arası spor ve sanat aktivitelerine maddi ve manevi desteklerde bulunmaktadır. Bodrum'un uluslar arası arenada tanıtımı bizim için her zaman önemlidir.*
- *Yerel spor faaliyetlerine sponsor desteği vererek , yerel spor faaliyetlerinin artmasını sağlamak ve yerel toplumla ilişkilerini güçlendirmek amacındayız. Otelimiz içinde belirlenmiş alanlarda yöremize ait el sanatlarının sergilenmesine fırsat verilmektedir.*
- *Otelimiz tüm belediye , kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile iletişim halinde olup , yerel sorun ve projelere destek vermektedir.*

KÜLTÜREL ALIşMALAR

Tanıtım ;

- *Bodrum'un tanıtılması otelimiz de tanıtılması anlamına gelmektedir. Otelimiz Bodrum'un tanıtılması için Bodrum Tanıtma Vakfı ile birlikte çalışılmakta , uluslar arası fuarlara katılarak Bodrum ve Bodrum'un yerel kültür ve tarihinin tanıtılması için katkıda bulunmaktadır.*
- *Otelimiz daima ait olduğu kültürü yansıtır. Otelimizde kalan misafirlerimizin yerel tarih ve kültürümüzle ilgili bilgi alabilmeleri için bilgi panomuz , barkot sistemimiz ve web sitemiz bulunmaktadır.*
- *Bu iletişim kanallarında Bodrum'un Yöresel Lezzetleri , Festivalleri , Bodrum'a değer katan isimler , sadece Bodrum'a özgü değerler , Tarihi alanlarımız vb. pek çok detaya rastlamak mümkündür .*